

平成28年 10月

お客様各位

神田無線電機株式会社

電動アシスト自転車 Taskal のアシスト力点検のお願い

拝啓

皆様には益々ご健勝の事とお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が輸入、販売しました電動アシスト自転車 Taskal につきまして、監督官庁より、アシスト力が道路交通法で定められた基準値を超えるものが存在しているとの指摘を受けました。

お客様におかれましては、ご不便をおかけしますがご使用をお控えいただきますようお願いいたします。

アシスト力に関しましてお心当たりがございます場合、下記コールセンターへお電話をいただきたくお願いいたします。

弊社サービスマンが点検にお伺いします。

コールセンター電話番号

0 1 2 0 - 9 5 - 6 6 1 3

受付時間 10:00 ～ 17:00 (月曜日～金曜日)

お客様の安全に万全を期すため、弊社にて公的な検査機関での検査後、別途点検のご案内をさせていただきます。

日ごろ弊社製品をご愛用頂いているお客様へは、ご不便、ご迷惑をおかけしますが、ご理解、ご協力を賜りたくよろしくお願い申し上げます。

敬具